





簡介



Mr. Nelson Chang,
Executive Chairman

人類文明與文化均以運用能源的方式得以發展，同時受到法律與道德的約束。NHQA 的核心信念是我們為社會與地球負起責任時所遵循的基本準則。身為全球化的公司，我們深信全心全意關懷氣候的重要性。公司的商業策略與道德行為其實密不可分，我們所受的訓練以及對紀律的認知，讓我們在製造程序、服務方案或甚至任何日常營運實務方面，絕無貪圖捷徑的妥協空間。我們認為道德感是一種不分全球文化與地域差異的價值觀。價值觀不會因為時間、地點或企業的不同而改變，美德和道德則有賴於訓練與樹立榜樣而培養產生。良好的企業擁有深耕品德的根基。我們遵循道德價值觀的原因，在於我們認為值得以這樣的方式創造未來！

如果將蘇格拉底的名言延伸用於我們的理念：就是「未經審視省思的企業或行為並不值得效法或執行。」

只有在凡事遵循道德準則的情況下，企業才有可能永續永存的成長。這樣的追求實屬不易，但這是我們虧欠社會和下一代所需做出的改變。無論風險多高，無論挑戰多艱難，我們強烈認為公司的成就完全來自我們在日常營運活動、與員工和社會的互動，所致力實踐的承諾與誠信廉直的企業文化。多年以來，NHQA 以激勵人心、值得信任的集團之姿脫穎而出，因為我們的核心事業宗旨在於讓世界成為一個更棒的適居地，而且我們永遠不會停止這樣的理念。

道德行為準則 (Code Of Ethics) 就是我們的最高指導原則。請仔細閱讀、有智慧的運用，並驕傲的與人分享。請務必遵守，並確保身邊同仁一樣敬重這樣的原則。



Mr. Carlalberto Guglielminotti,
Chief Executive Officer



道德行為準則

何謂道德行為準則？

我們的道德行為準則（以下稱為「行為準則」），主要是向員工、企業合作夥伴與所有利害關係者，表達我們的願景。行為準則會針對相關政策與程序，詳述和引導在特定情況應用規範的方式。

行為準則的所有道德承諾均界定了 NHQA 的企業價值，同時能讓公司將規範內容應用於商業往來、公司內部與協助社會的層面，目標在於激勵我們面對所有情況時，均能做出正確的決定，同時說明規範重點。

而重點內容會於 NHQA 的政策與程序中詳述。

道德行為準則由何者發佈？

本行為準則是由 NHQA 的董事會決議通過。

規範內容如有異動，需經過董事會的核准。

何者務必遵循我們的道德行為準則？

每個人均需遵守。

行為準則適用於我們的所有勞工，包括世界各地為本公司服務所有人員：全職或兼職員工、臨時工、約聘人員、主管人員以及董事會成員。

每位員工均有義務以行為準則中所奠定的高道德標準以身作則，同時預防、察覺並反應違反規範的情況，所有層級的經理人務必引導與支援直系下屬，協助他們做出正確決定。

NHQA 的職業道德準則亦適用於本身於各市場所建立的所有合作關係，並同時檢視合作夥伴、供應商、服務廠商與子承包商的誠信狀態和聲譽。

由於所有經理人和員工均對公司的整體績效表現有所貢獻，且共同承擔各職能活動所相應的責任。因此為了確保適切的工作分配能力、義務和責任，管理階層務必透過授予決定權與簽呈權的方式，確保有效運行的賦權模式。

NHQA 的權力授予約定書，則內含特定的道德規範參考資料。

NHQA 如何確保遵循道德行為準則？

執行董事會成員與高階領導人每天均以誠信廉直的作為以身作則。

以他們作為楷模，為合規管理團隊奠定制訂行為準則的方向。

遵循規範是每位員工的職責，因此執行董事會期許所有員工如果懷疑已發生或可能發生違規的情況，請立刻通報上級。

如發生違規情事，該如何處理？

我們秉持廉直原則做出正確的應對處理。這樣的原則同時展現出我們致力遵循高標準的心境，並保護自己避免出現違規行為。即使是看似微小的違規情況，均可能為公司或每位員工帶來嚴重後果—包括名譽受損、罰款處分，甚至可能是牢獄之災。視違規情況與程度而定，員工可能面臨的嚴重處分包括解僱。





NHQA 核心價值



以合乎規範的方式行事

無論是何種情況，所有 NHQA 員工務必遵守國際、聯邦、國內與地方法規，且行為合乎專業道德規定、NHQA 的道德與合規政策。所有事業體均需展現尊重上述規定的實質表現，並受到相關法律條款與地方習俗的約束。

誠信與廉直

企業關係、人際關係與日常職業往來的實務作為，均需體現誠信與廉直的原則。每位人員在所有情況下務必表現耿直作風，並可促進誠信廉直文化的養成。NHQA 十分注重員工樹立模範的表現，並以重視誠信與尊重人權的高標準選擇合作夥伴。





尊重他人

包容與尊重他人意指藉由平等重視每一個人、在所有情況下尊重人權、尊嚴、個體獨特性與不同文化的方式，公平對待每一個人。我們秉持互惠原則：每個人都有可以行使的權利，同時也需要對他人、所屬的事業體、NHQA 和社會盡到自己的義務。

NHQA 基於這樣的尊重，制定性別平等、尊重私人生活、提倡多元化、抵制所有歧視形式、保護職場健康安全的政策，尤其是防治與制裁所有騷擾情況。

我們以敞開心胸的善念對待他人來實踐包容力，並排除任何形式的極端行為。

信守承諾

對 NHQA 而言，各種往來關係的品質仰賴所有人的忠誠度，尤其是履行合約的部分。我們必須信守承諾，不任意做出 NHQA 無法實現的承諾。

NHQA 的任何員工每次與聯絡對象溝通時，均應抱持真誠的態度、以具有建設性的精神尊重各方意願，同時要求自己誠懇提出資訊。

資訊透明化原則將引領 NHQA，在適用法律的範圍內，員工仍會尊重商業機密。

NHQA 期許員工尊重現行規範所列原則，且會在員工善意執勤時遭遇挑戰或被中傷時，主動提供必要的保護。





我們重視的價值



1. 商業方面

顧客

攸關公司永續性的顧客滿意度取決於許多因素，尤其是機動性、想像力、創新精神、改善品質的持續性、追溯力度（尤其是健康與安全方面）以及大眾服務活動方面的社會整合。上述要求必須仰賴真誠實在的資訊、保護顧客個人資料、遵守商業敏感資料的相關規定、NHQA 程序的透明化，以及信守承諾與尊重競爭規定等作為，才能達到開放式的交流結果。

合作夥伴、供應商、服務廠商與子承包商

NHQA 為顧客所提供產品和服務的品質，亦需仰賴我們從合作夥伴、供應商、服務廠商和子承包商取得優秀服務的能力。因此，我們必須以嚴謹公正的方式選擇合作對象。NHQA 的選擇標準在於專業程度和競爭力，並以建立互信關係為目標。

我們以公平公正的方式，和供應商維持平衡且客觀的關係。需面對合作夥伴、供應商、服務廠商與子承包商的員工，必須展現真無旁貸的道德感，並且務必遵守法規，尤其是競爭相關的規定。

NHQA 選擇合作夥伴、供應商、服務廠商和子承包商的標準，均以公司抵制貪腐、尊重人權與保護環境的承諾為基準。

競爭對手

NHQA 尊重市場的運作規定。因此我們以行為忠誠的方式，遵守受規範市場的競爭規定，尤其不會誹謗或抹黑競爭對手。我們僅以合法的誠信方式收集競爭對手的資料。

2. 以 NHQA 組織內部而言

員工

NHQA 致力於所有組織層級，維持優質和諧的人際關係。

每位員工均有責任讓彼此在良好的身心狀態下執行職務。因此無論何者在行使階層關係的相關職務，均需獲得尊重。NHQA 提倡同仁之間以有禮、體貼、欣賞與慎重的方式維持關係，並且強烈譴責心理方面的騷擾或性騷擾的行為。

本集團尊重員工的多元化與私生活，首重員工的適任能力。NHQA 對高度專業能力的要求，能鼓舞員工在專業能力和個人層面均有所發展。我們格外重視團隊精神，並透過建設性的開放交流方式強化凝聚力。

NHQA 致力於確保所有國家的員工薪資均能符合當地生活水準，而讓員工擁有舒適生活，並且承諾為任何場域的員工滿足健康與安全方面的必要協助。

NHQA 的主管不僅需要負責以實際且具體的方式告知員工必須遵守的規定，亦需確保員工是否瞭解規定內容。主管的職責在於瞭解員工是否依約遵守規定，並以身作則樹立榜樣，向屬下傳達道德方面的訊息以及遵守法規的精神，如果有人聽令行使不道德的指示，遵守該命令與下達命令的人均需負責。被施壓違反 NHQA 原則的任何人，均可開口尋求協助。

NHQA 的事業體

NHQA 致力於確保事業體之間維持透明平衡的運作關係，我們會確保事業體之間共享的資訊均準確如實。NHQA 的事業體若互有商業往來關係，其互動原則均比照和市場上其他公司維繫關係的原則。

以合乎規定的方式營運的事業體可確保遵守必要程序，尤其是商業敏感的資訊。

集團內部交易均有其產業或商業目標，並以遵循國際認可實務的一般市場條件來執行。

以一致性與忠誠度的出發點而言，所有事業體務必依當地情況，制定可實行為準則與實踐規範規定的措施。



股東

本集團尊重股東平等原則，我們仰賴股東能在規定的時間內提出正確、透明化、真誠且可驗證的財務資訊。此為重要原則，因為 NHQA 的發展取決於公司尋覓投資所需必要資本的能力。

NHQA 採用高企業治理標準，以及財務市場主管機關所制定的規定，並以確保優化成長率及所投資資本的報酬率為目標。

3. 關心社會

地方社群

NHQA 尊重法律規定和地方法規，並且傾聽顧客、當地居民、員工與社群的期待。集團所執行的各項專案均持續與利益相關者謹慎溝通，以尊重社群健康、環境、產物、用水等權益的方式，事先告知社群以瞭解他們的觀點。

集團的各項活動均以社群福祉為重，並格外重視支援社群的部分。因此 NHQA 制定能幫助弱勢族群的合作政策，可於適切情況下，與公家機關配合執行。我們亦進行贊助、資助與本地整合等措施，透過與公家機關諮詢和合作的方式，達到支持機關提案的目標。

集團為了讓商業範疇的營運能與地方措施一致，均與環境和人道主義方面的非政府營利機構 (NGO) 維持合作關係。公司亦鼓勵員工盡一己之力，以公民的視角做出相關承諾。

公家機關

NHQA 秉持透明化原則，致力與公家監察立法機關和司法機關配合。本集團以誠信正直的作為，與公部門奠定良好關係。譴責所有形式的權力操弄與貪汙現象。我們拒絕參與任何政治獻金活動，即使是法律許可且有立法規定的國家亦同。

本集團與所有公家機關建立的關係均以尊重國際認可的人權為原則。NHQA 致力於以誠信正直的態度尊重相關稅制法規，營運據點會依照所處國家的規定繳稅。

地球

NHQA 格外重視環境保育和永續發展的議題。

本集團的永續發展政策清楚界定，NHQA 的核心價值觀就是尊重人民與環境。

公司瞭解自己對當代與下一代所需負起的責任，因此策略和目標均與永續發展原則一致，並會持續通報成果。

本集團時時以碳排放與集團活動所造成的影響為警惕，並期望鼓舞合作夥伴、供應商以及集團旗下設施的管理者均能將此環境目標謹記在心，亦運用最適切的方法和技術推廣永續發展的願景。

我們鼓勵研發攸關品質與安全性、回收再製物料、節約天然資源以及降低有害影響的專業技術。



KEY TAKEAWAYS

規範重點

為了協助可能面臨道德問題的員工，下文將說明呼應我們核心價值的規範基準。
詳情則可參閱 NHQA 的內部政策與程序。

TAKEAWAYS



人權

NHQA 的所有活動均格外留意國際公約的精神以及內容說明，尤其是以下公約：

- 《世界人權宣言》及附加議定書。
- 「國際勞工組織」(ILO) 的公約，以及「經濟合作暨發展組織」(OECD) 的多國企業指導方針。

我們鼓勵每個人評估自己的作為與決定對他人產生的影響程度，避免傷及他人的正直名譽或尊嚴。

每位 NHQA 的員工均應謹慎而避免文字或行為方面的歧視，尤其是與年齡、性別、種族、社會或文化背景、宗教、政治形態、工會活動、性取向或性別認同、孕事、健康、弱勢族群、生理差異或身障有關的話題。

「自從我的同事清楚表明自己的性取向後，他就成為其他同事隱晦開玩笑的對象。在他不知情的情況下，不當言論與綽號等冒犯人的行為破壞了辦公室裡的工作氛圍與向心力。我該怎麼辦？」

NHQA 致力於建立尊重不同個人特色的工作環境，並且不希望場域出現任何歧視形式的行為，無論是何種情況，請向您的經理與人資部通報。



[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的人權指南]

健康、安全性、環境

NHQA 謹慎考量其活動對所有利益相關者和環境所造成的影響，因此擬定了嚴格的健康、安全性與環境政策。

請務必秉持人人有責的警惕態度執行能夠信守永續承諾的此政策，以體現我們尊重每個人、社會與地球的抱負與堅定態度。



TAKEAWAYS

TAKEAWAYS



詐欺行為

任何蓄意掩飾且刻意欺瞞或規避法律或公司規定的舉止或疏忽，且目的在於為犯罪者或第三方取得不當素材或想替對方佔得道德優勢，均為詐欺行為。

企業詐欺行為是敏感的話題，大家有時低估此問題的嚴重性。然而，詐欺行為卻可能帶來高昂的財務代價且難以修復，同時讓員工和事業體面臨高度風險。

詐欺有很多形式：竊取金錢、商品或資料；蓄意更動、隱瞞或破壞文件；偽造文書資料或宣言；操弄帳戶、洗錢、誣騙、貪汙等等。NHQA 絕對不接受所有形式的詐欺行為。任何詐欺行為，即使是為了公司利益而為之，犯罪者仍需受到特定國際或地方法律以及 NHQA 事業體內部法規的制裁。

貪汙行為

貪汙是一種特定的詐欺形式。

NHQA 遵守《聯合國反貪汙公約》，並且基於抵制貪汙的承諾，我們自願遵守《聯合國全球盟約》、《國際開採工業透明化規範》(EITI) (致力抵制貪汙的民間組織)，以及《非政府營利國際透明組織》法國分部的規定。

貪汙的形式可來自許多行為，例如餽贈、佣金、挪用款項、不當支付公務費用 (勒索)。

貪汙是以降低經濟效率的方式衍生費用，並且會為了部分人士的利益，剝奪社群使用部分服務，同時罔顧持續發展技術與競爭力的組織所做的努力。而受到無妄之災的人，其尊嚴與正直名譽會因為貪汙問題受到威脅。

因此所有形式的貪汙行為無論於何時何地以何種方式產生，NHQA 均全力予以譴責。



TAKEAWAYS

[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的反貪汙指南]

TAKEAWAYS



求助商業仲介機構或商業顧問

為了確保商業仲介機構不會讓 NHQA 陷入貪汙風險，NHQA 會事先要求進行道德審查以及驗證程序，詳情均可於 NHQA 商業顧問政策查閱。

採購與供應商

與合作夥伴、供應商、服務廠商和子承包商維持專業關係的所有員工，務必特別警覺是否尊重職業道德，員工必須遵守 NHQA 的基本道德原則，尤其是與供應商維持關係時的行為準則所述的七大原則。

[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 採購政策以及供應商關係行為準則。]

競爭原則

NHQA 尤其重視與遵守競爭規則，且不容許出現違反此類規則的任何行為。我們鼓勵員工以客觀中肯的態度，面對競爭對手、顧客、供應商、子承包商與潛在顧客。公司禁止的行為包括非法協議、濫用職權之便、貪汙行為、交換內幕消息，以及差別待遇、過高或惡意低價競爭。

NHQA 嚴禁所有不忠行為，例如以下列目標勾結競爭對手的行為：

- 圍標
- 壟斷某採購價或售價
- 限制生產、投資、創新技術與其用途
- 以地區、顧客類型或任何標準為分類，共享或區隔市場、廠家或供應來源
- 消滅市場上的競爭對手、顧客、供應商或新興公司



所有 NHQA 員工僅能採用合法道德的方式搜尋競爭對手的資料，我們嚴禁非法入侵與掩飾身分的手段。

員工絕對不能抹黑或誹謗競爭對手，或從不正確、造假或扭曲事實的文件取得利益。

NHQA 介入受法規約束的市場時，會確保告知員工會影響自身的法律條例，並確保員工正確運用此類規定。

「在一場貿易協會會議上，某競爭對手宣稱幾天內可能會將價格提高 7%，另一名競爭對手則同意跟進提高一樣的價格。我沒有出聲。我這樣做對嗎？」

不對，因為這屬於私下協議定價的行為。出現此情況時，您應反駁並確保您的反駁意見如實載入會議紀錄。您亦需要知會法務部門。



贈禮與招待政策

贈禮與招待行為是一種禮節，且務必合乎地方上的喜好與習慣。無論是 NHQA 員工贈出或收受，公司均希望盡可能限制贈禮與招待的數量與價值（包括旅行在內）。必須由直屬上司界定贈禮與招待的頻繁次數與總價值，且必須格外謹慎處理與公家機關代表人員之間的關係。

在地方法律許可的情況下，良好的招待原則是邀請利益相關者前往之處，必須衡量對方是否有能力回請價值相當的招待服務。



TAKEAWAYS

請大家自問四個問題

接受或贈出禮品時，請務必自問四個重要問題：

- 贈禮與招待的規定是什麼？
- 我是否有直屬上司的許可贈送 / 接收此禮品？
- 此禮品是否會改變我看待此人或公司的態度？
- 我是否能和同仁與親友自在談及此禮品？

如果有任何原因讓您感到不自在，或者可能讓您圈子裡的其他人感到不自在，請拒絕贈送或接收禮品。

[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 贈禮與招待政策]

TAKEAWAYS

**企業資助與贊助**

NHQA 的資助與贊助政策，許可資助與贊助的行為。我們以對社會負責的企業公民角度執行此類措施。只有直屬上司授權執行資助或贊助計畫的人員，方能下令或進行此類計畫。負責的人員需確保充分準備此類計畫，不可製造利益衝突，或以不恰當的方式提供資助，並且以系統化的方式，事先進行道德審查，並監督資助計畫的施行過程。

[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的資助與贊助政策]

利益衝突

當某人的私人利益（意即某員工的個人或職業利益）可能會影響或即將影響此人履行 NHQA 賦予的職責時，就會出現利益衝突，面臨此類情況時，請務必採取以下其中一項措施：

- 退出自己被委任的工作任務，告知道德合規長與直屬上司；
 - 向直屬上司取得豁免權，由直屬上司與道德合規長洽談，允許員工繼續執行任務；
- 如果懷疑自己是否處於利益衝突的情況，請以下列方式判定：
- 您或身邊親近的人，與某顧客、競爭對手或 NHQA 供應商有利益關係。
 - 您有在 NHQA 以外的單位履行專業職能。
 - 您在身為公司顧客的協會或公部門有職責在身。

「我的兄弟是某比賽評審委員會的一員，我是否可以參加該比賽？」

這是一個明顯出現利益衝突的情況，因為評審委員會的公正性會受到影響；在此情況下，應避免處理該專案。無論是何種情況，請務必諮詢道德合規長。



[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的利益衝突政策]

遊說

NHQA 所界定的「遊說活動」意指以告知利益相關者有關技術、經濟與社會領域的資訊，推廣與捍衛集團（或事業體）的利益。

NHQA 希冀與各機構、政府與議會成員分享能源系統的願景與專業知識，並且傳達 NHQA 的背景、道德承諾、企業營運與服務等內容。

上述角度，在同時考量大局的情況下，亦能達到遊說公共決策的目標。NHQA 會直接與機構單位的聯絡窗口往來，並且 / 或者在執行遊說活動的專業協會投入心力。此外，NHQA 亦可能召集外部遊說組織來支援特定專案。

無論是何種情況，遊說者務必在進行遊說的過程中，揭露自己所代表的人士或組織的身分，並且不能提供與要求付費資料。

NHQA 格外重視利益衝突、貪汙和權力操弄所帶來的風險，所有員工在代表 NHQA 或其他事業體時應謹慎行事，切勿給人不當影響國內政治事務的印象。



TAKEAWAYS



[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的遊說行為準則]

TAKEAWAYS

**內線消息與內線交易**

內線消息意指與某上市公司直接或間接有關且尚未正式公開的特定消息，而且若公開之後，可能會影響該公司股價或相關金融產品（股份、債券、貸款、認購或認沽期權等等）。特定內線消息亦與金融工具有關。

知曉內線消息的人就是所謂的「局內人」。握有某上市公司內線消息的人絕不可在地方法令所界定的期間內，透露此類資訊、買進或賣出該公司的證券，甚至提議或推薦第三方買進、賣出或保留證券。上述行為均構成內部違約的情況。

之所以要有限制規定，是因為此情況會危及此局內人上班的公司，以及被握有內線消息的任何上市公司。

「我剛得知 NHQA 即將收購另一家公司。我想買些公司的股份，因為一旦此收購交易在市場公布後，股價就會攀升。我可以這麼做嗎？」

不行，您只能在公司收購交易公開後才能買股份，因為此消息屬於機密資訊，身為 NHQA 員工，您等於是局內人的身分。



[如需瞭解更多細節，請參閱 NHQA 的市場道德章程]

保密責任

每位員工在工作期間均可能處理或持有各種資料，此類資料可能與顧客、職員和公司有關，或與公司的經濟、商業或法務環境等一般資訊有關（商業或金融合作夥伴、供應商、行政機關、其他集團子公司等等）。

因此未公開宣布的任何資訊，依規定均視為機密資訊。特定活動領域如受特定法規的約束，即需謹慎處理相關資訊，例如商業敏感的資訊或個人資料。

關於保護或傳輸個人資料的部分，本集團內部已制定所有員工務必遵守的法律規定，我們建議員工於 NHQA 內部和外部，在處理應對公司任何性質的資訊時應格外謹慎小心。如果必須向他人傳達此類資訊係基於協助完成該人被指派的任務，所有知悉資訊的人僅能審慎提供必要內容，尤其是該資訊部分或全部隸屬某第三方或服務供應商的情況。亦需告知得知資訊的人，該資訊的保密層級，以及安全在網路傳輸此資訊的說明，方可在 NHQA 內部或外部使用或交換此資訊。可讓員工存取的多數機密資料均為電子檔案，因此本集團已制定所有員工務必遵循的資訊系統規定。



TAKEAWAYS

良好的資訊科技安全實務

- 我不會將敏感文件留在印表機或會議室，我會遵守辦公桌淨空政策，將文件鎖放文件櫃。
- 我對我的訪客負責，我不會讓訪客獨自參觀公司場域。
- 無論何時離開辦公桌，即使是很短的時間，我都會啟用設有密碼的螢幕保護程式鎖住我的電腦。
- 我不會開啟可疑或未具名電子郵件中的附件，而且不會回覆此類電子郵件。
- 我只使用集團授權的網路系統，並尊重相關的網路安全說明。

「我不小心將含有 NHQA 顧客個人資料的檔案傳給外部供應商，而不是行銷經理（因為他們同姓）。我該怎麼辦？」

請立刻聯絡您的經理，告知此情況。



TAKEAWAYS



文件真實性、追蹤紀錄

一般而言，對於某事業體或員工可能需要負責的決策或措施，均需於主要階段留存書面紀錄，例如可能需要建立用以記錄科學、技術、行政、會計或財務相關結果的文件。

由 NHQA 事業體建立與歸檔的文件，務必能夠準確呈現事實資訊、地點以及記錄日期。員工切勿作假或偽造文件。如果有人懷疑可能有偽造文件的問題，請務必立刻通報直屬上司或道德合規長。

此類文件、資料、經處理的數據或登錄檔案，無論是否為電子檔，在處理期間，務必以適用法律條例（尤其是個人資料的相關規定）所指定的形式建檔、交換、傳輸或保留。

公關傳播

NHQA 的公關傳播政策致力於確保所提供的資訊均完整、正確、精準、易於瞭解且於恰當時機公開。只有身負發言職務的人員（及其上司）有權代表其事業體發言。

如有員工欲針對集團事業體相關主題而公開演說、發表言論 / 文章或接受訪談，請務必向有權限的主管取得許可（適用法規所界定的特定情況則除外）。

未取得授權的員工仍可自由表達看法，前提是必須事先聲明自己的言論或文章僅代表個人立場，不代表所屬事業體。

員工務必格外謹慎，誤以個人立場替所屬事業體發言，或利用自己在事業體的職位支持自己的看法。



TAKEAWAYS

TAKEAWAYS

**智慧財產**

員工均有義務保護本集團的無形資產，務必謹慎以對與尊重集團和他人的智慧財產。

例如務必禁止未授權使用的專利與版權、仿製或抄襲他人商標、研究、專案或出版品等情況。

保護公司資產

NHQA 的資產僅能運用在專業用途、合法條件與具有合法授權的情況。

所有員工務必盡力保護、推廣與避免損害此類資產，同時確保不被有心人冒用。此規定適用於實質資產（物業、公司場域、設備、用品等等）以及非實質資產（專利、資料、影像、軟體、商標、名譽、商業祕密等等）。如有員工發現保護措施不足的情況，或察覺任何剽竊、試圖剽竊、盜用、間諜行為、中傷或傷害的情況，請務必通報直屬經理。



TAKEAWAYS

TAKEAWAYS

**制度施行****資料與教育訓練：**

NHQA 為員工提供用以說明道德承諾目的與內容、具體實例的許多文件，亦提供實體與線上的道德教育訓練課程。此類教育訓練課程的目的在於提升員工和經理人對集團道德原則實務的覺察力，協助大家將此類原則融入至日常職務，懂得在面臨道德兩難的情況時應變。

某些特定教育訓練課程為必修課，某些課程則用以瞭解員工的理解程度，NHQA 公司內部網站均列有此類教育訓練的補充資訊。

如何傳達道德問題：

由於此類情況會有各種面向，因此很難預測所有可能的情境。

為了符合集團的道德原則，請盡可能以溝通的方式處理。

因為道德議題會與同仁的行為有關，因此提出道德質疑是一件需要細膩處理的情況。必須具備勇氣，才有辦法面對此類兩難處境並找出解決之道。然而，僅有如此才能終結公司無法接受的作為，並且展開改進的程序。因此本集團鼓勵員工通報此類情況，並與信任的人員一起解決問題。

可尋求協助的對象：

- 您認為有人違反公司規定，或是有違反規定的風險；
- 您認為某措施讓您被牽連，或即將被牽連到違反公司規定的處境；
- 您不確定該如何行事，或不確定該如何遵循某程序；
- 您想尋求建議。

員工如遭遇上述情況，歡迎大家找信任的人員洽談，例如同事、直屬經理、任何管理階層代表人員、職務可處理該議題的經理（人資部、資安部、法務部等）、職員代表（如法律許可）、道德合規長等等。

通報道德事件：

任何員工或利益相關者若成為非道德作為的受害者或目擊者，我們歡迎各位向管理職員或道德合規長通報此情況。NHQA 亦設有所有員工和利益相關者均可運用的通報電子信箱 ethics-compliance@nhqa.energy：如果懷疑有任何違反道德與合規的情況，可採用此信箱通知。

除了向本集團傳送電子信箱，亦有其他通報管道（經理、道德合規長、職員代表、公家機關等等）。

揭弊者的保護措施：

接獲道德事件通報的人，請務必通知道德合規長。無論是何種情況，此類人員和道德合規長均會保密所接獲的消息，出於善意且無私表達道德或合規疑慮的人員，不會因為表達此疑慮而受到任何抵制。

揭弊者以及可能受到牽連的人員身分均會維持保密狀態，如有人違反保密規定，將受到制裁。然而，若有人濫用此通報制度，將面臨毀謗等訴訟程序。

制度的治理

道德規範管理者的職責

道德規範管理者負責界定道德合規規定與義務，確保全體人員重視此規定，亦需確保行為準則和所有道德合規參考文件均實施於自己帶領的事業體。同時協助管理道德風險，尤其需要其事業體的管理階層支援，提醒大家集團內部所重視的道德議題，尤其是抵制貪汙與尊重人權的部分。

道德規範管理者負責為諮詢道德議題的任何員工提供協助與建議，確保出於善意無私角度的員工，不會因為通報道德事件而受到任何制裁。

合規管控制度

關於道德合規的部分，評估制度的實施效果是持續進步的方法之一。

在此情況下，道德規範管理者需判別和推廣必要的合規管控制度，確保是否執行道德稽核程序，以及是否向執行委員會通報結果。亦需於發生道德違規問題時，與管理階層、地方部門和相關職能合作，採取各項具有建設性的措施。



TAKEAWAYS

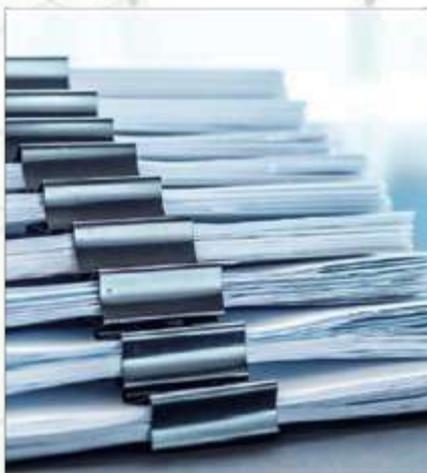
集團的參考文件

NHQA 的道德合規程序措施可參考以下三個部分：

1. 現行的《道德規範》：內文概述運用方式，並且以實例解說。
2. 參考資料：統一整理了 NHQA 所採用的政策與措施，以便集團內部施行與培養道德文化。此類參考資料包括廉直、人權與合規管理的主題。
3. 《行為準則》：內文以職能或實務為分類，說明集團的道德承諾。

所有的 NHQA 道德合規文件均可至 <https://nhqa.energy> 以及公司內部網站查閱。

TAKEAWAYS





聯絡我們

法務部門
NHOA S.A.
28, rue de Londres
75009 Paris — France



nhoa.energy



+33 970467135
+39 0249541830

如需瞭解道德合規的所有資訊，請洽 ethics-compliance@nhoa.energy。

如需向集團通報道德事件，請洽 ethics-compliance@nhoa.energy。